PRIVACY BELEID

KV ELEKTROTECHNIEK
Hekendorpse buurt 113
3467 PC HEKENDORP

0348 - 50 67 74
info@kvelektrotechniek.nl
www.kvelektrotechniek.nl

KvK 8226 1326
NL49 RABO 0365 9947 23
BTW NL 0036 6165 5B55

Artikel 1 Definities
In dit privacy beleid worden de volgende definities gehanteerd:
a. KV elektrotechniek:
1. KV elektrotechniek, gevestigd aan de Hekendorpsebuurt 113 3467PC te Hekendorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 82261326;
b. betrokkene: de natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens aan KV elektrotechniek verstrekt zijn, zoals de particulier of de contactpersoon van een (potentiële) klant die contact met KV elektrotechniek heeft opgenomen i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst;
c. overeenkomst: de overeenkomst tussen de betrokkene of het bedrijf waar de betrokkene werkt en KV elektrotechniek, waarbij de betrokkene gebruik maakt van de dienst die KV elektrotechniek aanbiedt;
d. persoonsgegevens: alle gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden;
e. website: de website www.kvelektrotechniek.nl die door KV elektrotechniek wordt beheerd.

Artikel 2 Verwerken van persoonsgegevens
2.1 KV elektrotechniek verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2.2 Verstrekte persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.
2.3 KV elektrotechniek verwerkt persoonsgegevens op het moment dat persoonsgegevens via een formulier op de website, via de e-mail of telefonisch aan KV elektrotechniek worden verstrekt.
2.4 KV elektrotechniek verwerkt o.a. de volgende persoonsgegevens: voornaam en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Indien een particulier met KV elektrotechniek een overeenkomst aangaat, dan verwerkt KV elektrotechniek tevens het adres van de betrokkene en indien nodig het bankrekeningnummer, geboortedatum, geslacht en Burgerservicenummer.

Artikel 3 Grondslag en doeleinden
3.1 De grondslag van het verwerken van persoonsgegevens is het nemen van precontractuele maatregelen op verzoek van de betrokkene en uitvoering geven aan de overeenkomst.
3.2 De doeleinden van het verwerken van persoonsgegevens zijn: het op verzoek van de betrokkene geven van informatie over de dienstverlening van KV elektrotechniek, het uitbrengen van een offerte, het uitvoeren van de overeenkomst, het contact opnemen met de betrokkenen indien er vragen zijn i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst, het via de e-mail sturen van het in opdracht van de betrokkene vervaardigde document en van de factuur en het voldoen aan administratieve plichten.
3.3 KV elektrotechniek verwerkt persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hiervoor omschreven.
3.4 Het is enkel mogelijk een overeenkomst met KV elektrotechniek aan te gaan indien de betrokkene zijn naam, e-mailadres en telefoonnummer, en, indien de klant een particulier is, zijn adres aan KV elektrotechniek heeft verstrekt.
3.5 KV elektrotechniek zal de persoonsgegevens enkel bewaren zolang dat noodzakelijk is voor de in artikel 3.2 omschreven doeleinden.
3.6 KV elektrotechniek stuurt geen nieuwsbrieven naar het e-mailadres van de betrokkene.
3.7 KV elektrotechniek streeft naar minimale gegevensverwerking en verwerkt alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden.

KV ELEKTROTECHNIEK
Hekendorpse buurt 113
3467 PC HEKENDORP

0348 - 50 67 74
info@kvelektrotechniek.nl
www.kvelektrotechniek.nl

KvK 8226 1326
NL49 RABO 0365 9947 23
BTW NL 0036 6165 5B55

Artikel 4 Wissen van persoonsgegevens
4.1 KV elektrotechniek zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
4.2 KV elektrotechniek is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 5 Rechten van betrokkenen
5.1 De betrokkene heeft het recht op inzage in alle persoonsgegevens die KV elektrotechniek van de betrokkene bijhoudt en KV elektrotechniek verstrekt de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
5.2 KV elektrotechniek biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die KV elektrotechniek van de betrokkene bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
5.3 Het verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij KV elektrotechniek worden ingediend, zie artikel 12 voor de contactgegevens van KV elektrotechniek. KV elektrotechniek reageert zo snel mogelijk en ieder geval binnen 4 weken op een dergelijk verzoek.
Artikel 6 Bezwaar
6.1 De betrokkene kan bij KV elektrotechniek bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat KV elektrotechniek het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt KV elektrotechniek met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij KV elektrotechniek bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

Artikel 7 Recht van beperking
7.1 Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene KV elektrotechniek verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

Artikel 8 Derden
8.1 KV elektrotechniek vertrekt persoonsgegevens niet eerder aan een derde partij dan indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken aan een derde is toegestaan of KV elektrotechniek daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van betrokkene.
8.2 De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.
8.3 Indien KV elektrotechniek een derde partij inschakelt i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens, dan handelt deze derde partij conform de AVG. De afspraken i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens met een dergelijk partij zijn middels een rechtshandeling, zoals algemene voorwaarden van de derde partij, overeengekomen. De doorgifte geschiedt enkel aan een voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde derde die voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

KV ELEKTROTECHNIEK
Hekendorpse buurt 113
3467 PC HEKENDORP

0348 - 50 67 74
info@kvelektrotechniek.nl
www.kvelektrotechniek.nl

KvK 8226 1326
NL49 RABO 0365 9947 23
BTW NL 0036 6165 5B55

Artikel 9 Beveiliging
9.1 Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft KV elektrotechniek verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijzigingen, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.
9.2 KV elektrotechniek heeft de volgende veiligheidsmaatregelen getroffen:
a. de systemen van KV elektrotechniek zijn goed beveiligd middels sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie, zodat ongeautoriseerde derden geen toegang kunnen krijgen tot de persoonsgegevens;
b. de website maakt gebruik van een beveiligde HTTPS verbinding;
c. KV elektrotechniek controleert periodiek de genomen beveiligingsmaatregelen;
d. KV elektrotechniek maakt tijdige software updates en back-ups op externe losgekoppelde beveiligde gegevensdragers;
e. e-mailberichten en/of andere documenten waarin persoonsgegevens van betrokkenen zijn opgenomen worden in de regel niet uitgeprint. Indien er toch iets wordt uitgeprint, wordt het document bewaard in een afgesloten kast of wordt het document direct na gebruik vernietigd; f. fysieke bescherming van zijn IT-voorzieningen en apparatuur tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.

Artikel 10. Datalek
10.1 Indien er zich bij KV elektrotechniek een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal KV elektrotechniek daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsegels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
10.2 Indien er sprake is van een datalek bij KV elektrotechniek dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt KV elektrotechniek de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 11. Cookies
11.1 De website maakt gebruik van functionele en analytische cookies.
11.2 Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de betrokkene.
11.3 De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Wanneer de betrokkene functionele cookies verwijdert, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website en is het mogelijk dat KV elektrotechniek zijn dienst niet of niet naar behoren kan verlenen.

KV ELEKTROTECHNIEK
Hekendorpse buurt 113
3467 PC HEKENDORP

0348 - 50 67 74
info@kvelektrotechniek.nl
www.kvelektrotechniek.nl

KvK 8226 1326
NL49 RABO 0365 9947 23
BTW NL 0036 6165 5B55

11.4 Soorten cookies en doelen:

Partij die de cookie plaatst	Het soort cookie	Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst
KV elektrotechniek	Functionele cookie	Functionele cookies zorger ervoor dat de website naar behoren functioneert
KV elektrotechniek	Analytische cookie	Door het gebruik van analytische cookies kan KV elektrotechniek zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan KV elektrotechniek op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld, worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. KV elektrotechniek heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld zodat bezoekers van de website anoniem blijven.

11.5 KV elektrotechniek kan zijn beleid ten aanzien van cookies van tijd tot tijd, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging, aanpassen. Wijzigingen of aanvullingen op het beleid van KV elektrotechniek ten aanzien van cookies worden hier gepubliceerd. KV elektrotechniek raadt de bezoeker aan om regelmatig dit beleid te controleren.

Artikel 12 Contact
12.1 Voor vragen over dit privacy beleid, de verwerking van persoonsgegevens door KV elektrotechniek en voor het uitoefenen van een van de rechten omschreven in de artikelen 5, 6 en 7 kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met KV elektrotechniek:

KV elektrotechniek
Hekendorpse buurt 113
3467 PC HEKENDORP
info@kvelektrotechniek.nl
0348 50 67 74

12.2 Indien KV elektrotechniek op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt KV elektrotechniek de betrokkene daarvan op de hoogte.

Artikel 13 Privacy beleid van derden
13.1 Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website zijn verbonden. KV elektrotechniek aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website geraadpleegd te worden.

KV ELEKTROTECHNIEK
Hekendorpse buurt 113
3467 PC HEKENDORP

0348 - 50 67 74
info@kvelektrotechniek.nl
www.kvelektrotechniek.nl

KvK 8226 1326
NL49 RABO 0365 9947 23
BTW NL 0036 6165 5B55

Artikel 14 Wijzigingen
14.1 KV elektrotechniek behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van KV elektrotechniek.
Artikel 15 Klacht 15.1 De betrokkene kan een klacht indien bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien de betrokkene vermoedt of weet dat KV elektrotechniek niet handelt conform dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving.

KV ELEKTROTECHNIEK
Hekendorpse buurt 113
3467 PC HEKENDORP

0348 - 50 67 74
info@kvelektrotechniek.nl
www.kvelektrotechniek.nl

KvK 8226 1326
NL49 RABO 0365 9947 23
BTW NL 0036 6165 5B55